

# Auftrag HFO Home Voice (Preise inkl. MwSt.)

Inhalt dieser Vereinbarung: Hiermit beantrage ich die Teilnahme am Mobilfunk gemäß unten stehenden Angaben mit der HFO Home GmbH, Ziegeleistraße 2, 95145 Oberkotzau, eingetragen beim Amtsgericht Hof, HRB 5352, Geschäftsführer Dipl.-Kfm. Achim Hager und Dipl.-Kfm. Andreas Hampel.

## 1. Ich bin bereits Kunde bei der HFO Home GmbH ja nein

Kundennummer

## 2. Vertragsinhaber Herr Frau

Vorname Nachname

Straße (kein Postfach) Hausnr.

PLZ Ort

Geburtsdatum Staatsangehörigkeit

Rückrufnummer (tagsüber)

E-Mail

 Personalausweis  Reisepass 

Gültig bis

Ausweis-/Passnummer (Bitte eine gut lesbare Kopie Ihres Personalausweises mit Vorder- und Rückseite oder Reisepasses mit Meldebescheinigung beifügen.)

## 3. Abweichende Anschrift

Zukünftig alle Rechnungen und Post an die abweichende Adresse

Versand meines Telefons an die abweichende Adresse

Vorname Nachname

Straße (kein Postfach) Hausnr.

PLZ Ort

## 4. Rechnungsstellung und EVN

Einzelgesprächsnachweis (EVN)

Rechnung per Post (1,50 €/Monat)  Rechnung per E-Mail  Rechnung online

Der Anschlussinhaber erklärt, dass er alle zum Haushalt gehörenden Anschlussmitbenutzer darüber informiert hat und zukünftige Mitbenutzer unverzüglich informieren wird, dass er einen Einzelgesprächsnachweis erhält. Im Falle eines Anschlusses in Betrieben oder Behörden erklärt der Anschlussinhaber, dass die Mitarbeiter informiert worden sind und zukünftige Mitarbeiter unverzüglich informiert werden und dass der Betriebsrat oder die Personalvertretung soweit erforderlich, entsprechend den gesetzlichen Vorschriften beteiligt worden ist. Die Verbindungsdaten werden nach Rechnungsstellung gelöscht, spätestens jedoch nach 6 Monaten.

## 5. Zahlungsservice

Der Kunde ermächtigt HFO widerruflich, die Rechnungsbeträge vom unten genannten Konto im Einzugsverfahren einzuziehen. Die Zahlung erfolgt ausschließlich per Bankeinzug. Die jeweiligen Bedingungen für die Teilnahme am Einzugsermächtungsverfahren erkenne(n) ich/wir an.

HFO-IBAN: DE06 7806 0896 0000 0319 92 und HFO-BIC: GENODEF1HO1

Kontoinhaber (Vor- und Nachname)

Name und Ort der Bank

IBAN-Nr.

BIC

Ort und Datum Unterschrift

## 6. Tarif: HFO Home Voice für 16,95 €/Monat

### Kaufgerät:

Motorola FW200L GSM (69,95 €/einmalig)  emporiaPURE (49,95 €/einmalig)  emporiaGLAM (84,95 €/einmalig)

### ODER

### Mietgerät:

Motorola FW200L GSM (3,00 €/Monat)  emporiaPURE (3,00 €/Monat)  emporiaGLAM (3,00 €/Monat)

## 7. Rufnummernoption

Rufnummernmitnahme Details im beiliegenden Portierungsformular

Neue Rufnummer

Wunschtermin (tt.mm.jjjj)

## 8. Telefonbucheintrag wie Auftraggeber kein Eintrag

abweichend:

### Aufnahmen in folgende Verzeichnisse: Art des Eintrages:

gedruckt  elektronisch  mit Anschrift  ohne Anschrift

### Inverse Suche:

Ich/Wir widerspreche(n) der inversen Suche. Ist lediglich Ihre Rufnummer bekannt, so erhält man bei der inversen Suche Auskünfte über Ihren Namen und Ihre Anschrift (Rückwärtssuche).

## 9. Wollen Sie informiert bleiben? (optional)

Ich bin einverstanden, dass mich die HFO Home GmbH zu Werbezwecken über Tarife und Dienstleistungen informiert. Meine Einwilligung hierfür gilt bis Widerruf auf unbestimmte Zeit für folgende Kontaktwege:

E-Mail  Post  Telefon

## 10. Vertragskonditionen und Kündigungsfrist

**Vertrag, Laufzeit und Kündigungsfrist:** Mindestvertragslaufzeit 24 Monate. Die Anschlussgebühr beträgt 25 € einmalig. Wird der Vertrag nicht rechtzeitig gekündigt, verlängert er sich automatisch jeweils um weitere 12 Monate. Er kann mit einer Frist von 3 Monaten zum Ende der jeweiligen Vertragslaufzeit schriftlich gekündigt werden. Hiermit gebe ich bereits vorab meine Zustimmung zu einem ggf. stattfindenden Vertragspartnerwechsel von HFO Home GmbH auf einen beliebigen anderen Vertragspartner.

**Vertragsbestandteile** (zum jeweils aktuellen Stand): 1. Allgemeine Geschäftsbedingungen für Mobilfunk HFO Home GmbH 2. Datenschutzhinweise der HFO Home GmbH 3. Besondere Geschäftsbedingungen für Mobilfunk HFO Home GmbH 4. Portierungsformular 5. Auftragsformular 7. Tarifblatt 8. Besondere Geschäftsbedingungen für Flat-Angebote

Diese liegen mir vor bzw. mir ist bekannt, dass ich diese in der Geschäftsstelle der HFO Home GmbH zu deren Geschäftszeiten einsehen bzw. im Internet unter <http://www.hfo-telecom.de> herunterladen kann. Auf Wunsch kann/können ich/wir stets vom Auftragnehmer eine gültige Tarifliste bzw. Allgemeinen Geschäftsbedingungen zugesandt erhalten.

**Bonität:** Die HFO Home GmbH unterzieht regelmäßig Kunden vor Annahme des Vertrages einer Bonitätsprüfung und behält sich die Ablehnung von übermittelten Aufträgen aus jedem Grund vor. Die Kreditprüfung erfolgt in Zusammenarbeit mit Auskunfteien wie Creditreform, Bankinstituten oder ähnlichen. Ich/wir bestätige(n), darauf hingewiesen worden zu sein, dass im Rahmen der Überprüfung der Kundenbonität regelmäßig eine Auskunft eingeschaltet wird und erkläre(n), hiermit einverstanden zu sein.

**Portierungsdatum:** Sollte die SIM-Karte bei Auswahl von „am Tag der Portierung“ oder bei einem Neuauftrag mit Angabe eines Wunschtermins vor diesem Tag genutzt werden, so berechnet die HFO Home GmbH die Gespräche in diesem Zeitraum gemäß den Tarifbestimmungen des gewählten HFO Tarifs. Diese können Sie in der Geschäftsstelle der HFO Home GmbH zu deren Geschäftszeiten oder im Internet unter <http://www.hfo-telecom.de> einsehen.

**Widerrufsbelehrung:** Sie können innerhalb von 2 Wochen diese Erklärung ohne Angabe von Gründen in Textform, z.B. Brief oder Fax, widerrufen. Die Widerrufsfrist beginnt mit Unterzeichnung dieser Belehrung. Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufsschreibens. Der Widerruf ist an folgende Adresse zu richten: HFO Home GmbH, Ziegeleistraße 2, 95145 Oberkotzau. Wurde das Widerrufsrecht wirksam ausgeübt, so ist der Vertrag von Anfang an nicht zustande gekommen. Haben Sie bereits Leistungen erhalten bzw. in Anspruch genommen, werden diese jedoch auf Grundlage der aktuell gültigen Tarifliste des Auftragnehmers abgerechnet.

Der Kunde bestätigt mit seiner Unterschrift, dass ihm alle unter Punkt 10 aufgeführten Dokumente zur Verfügung gestellt worden sind, insbesondere die AGBs, Widerrufsbelehrung und Datenschutzhinweise für Home-Produkte (Download möglich unter: [www.hfo-telecom.de](http://www.hfo-telecom.de)).

Ort und Datum Unterschrift

## 11. Kundenbemerkung

## 12. Interne Vermerke (wird von HFO-Mitarbeitern ausgefüllt)

VP VP-Kennung

## Widerrufsbelehrung

**Widerrufsrecht Dienstleistungsvertrag:** Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, HFO Home GmbH, Kundenbetreuung, Ziegeleistraße 2, 95145 Oberkotzau, Tel.: 0800 0033333, Fax: 09286 9404-126, E-Mail: home@hfo-telecom.de mittels einer eindeutigen Erklärung (zum Beispiel ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Wenn Sie in Verbindung mit einem Dienstleistungsvertrag vergünstigte Endgeräte bzw. Zubehör erworben haben, ist nur der gleichzeitige Widerruf beider Verträge möglich. In diesem Fall senden Sie bitte sowohl das Endgerät und/oder das Zubehör als auch den Widerruf an: HFO Home GmbH, Ziegeleistraße 2, 95145 Oberkotzau.

**Folgen des Widerrufs:** Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

**Widerrufsrecht Verbrauchsgüterkauf:** Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat. Sollten Sie mehrere Waren im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt haben und diese Waren getrennt geliefert werden, so beginnt die Widerrufsfrist erst ab dem Tag zu laufen, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat. Sollte ein Vertrag über die Lieferung einer Ware in mehreren Teilsendungen oder Stücken vorliegen, so beginnt die Widerrufsfrist ab dem Tag zu laufen,

an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Teilsendung oder das letzte Stück in Besitz genommen haben bzw. hat. Im Falle eines Vertrags zur regelmäßigen Lieferung von Waren über einen festgelegten Zeitraum hinweg beginnt die Widerrufsfrist ab dem Tag zu laufen, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die erste Ware in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, HFO Home GmbH, Kundenbetreuung, 95145 Oberkotzau, Tel.: 0800 0033333, Fax: 09286 9404-126, E-Mail: home@hfo-telecom.de mittels einer eindeutigen Erklärung (zum Beispiel ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Wenn Sie in Verbindung mit einem Dienstleistungsvertrag vergünstigte Endgeräte bzw. Zubehör erworben haben, ist nur der gleichzeitige Widerruf beider Verträge möglich. In diesem Fall senden Sie bitte sowohl das Endgerät und/oder das Zubehör als auch den Widerruf an HFO Home GmbH, Ziegeleistraße 2, 95145 Oberkotzau.

**Folgen des Widerrufs:** Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an HFO Home GmbH, Ziegeleistraße 2, 95145 Oberkotzau zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

## Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück. **Hiermit widerrufe(n) ich/wir den von mir/uns abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren/die Erbringung der folgenden Dienstleistung**

Bestellt am	Erhalten am

### Kundendaten

Name des/der Verbaucher(s)	
Name des/der Verbaucher(s)	
Anschrift des/der Verbaucher(s)	
Straße und Hausnr.	
PLZ	Ort
Datum	Unterschrift des/der Verbraucher(s)

## Wichtige Informationen zu Ihrem neuen Telefonanschluss

- ✓ Bei Verträgen ohne besondere Kündigungsfrist dauert es in der Regel 10 Arbeitstage bis die Rufnummer zur HFO Home GmbH übertragen wird. Bitte überprüfen Sie bei Ihrem bisherigen Vertrag, ob hier noch eine Laufzeit besteht, um eine doppelte finanzielle Belastung auszuschließen. Für bestehende Verträge, die auch nach unserer Umschaltung Kosten verursachen, können wir keine Haftung übernehmen.
- ✓ Gut lesbare Kopie Ihres Personalausweises (Vorder- und Rückseite) oder Reisepasses mit Meldebescheinigung alternativ gut lesbarer Aufenthaltstitel mit Adresse (Vor- und Rückseite) beifügen.
- ✓ Nach dem Zeitpunkt des Umschaltdatums sind Sie unter Ihrer bisherigen Festnetzrufnummer nur noch mit einem Mobilfunkgerät mit der HFO Home SIM-Karte erreichbar.
- ✓ Bitte wählen Sie immer die Vorwahl mit, auch wenn Sie ein Gespräch im selben Vorwahlbereich führen (Ortsgespräch).
- ✓ Bei einem ISDN-Anschluss kann nur die führende Rufnummer übernommen werden. Alle weiteren Nummern entfallen. Andere Geräte wie Telefax, Anrufbeantworter oder z. B. Internet am PC können nicht mehr genutzt werden. Wir empfehlen ISDN-Nutzern deshalb ein anderes Produkt. Wir beraten Sie gerne unter: 0800 0033333.
- ✓ Wir übernehmen die Kündigung Ihres alten Telefonanschlusses für Sie. Bereits gekündigte Rufnummern werden in der Regel von Ihrem bisherigen Anbieter nicht an andere Anbieter freigegeben.
- ✓ Bitte beachten Sie, dass Ihre Festnetzrufnummer bei HFO Home dem Angerufenen nicht übermittelt wird. Auf Wunsch kann die alternative Mobilfunknummer angezeigt werden. Bei eingehenden Anrufen ist die Nummer des Anrufers sichtbar, soweit er diese nicht unterdrückt.
- ✓ Ihr neuer Anschluss funktioniert über das o2 Mobilfunknetz. Sie erhalten von uns eine HFO Home SIM-Karte. Mit dieser SIM-Karte funktioniert Ihr altes Festnetztelefon nicht mehr.
- ✓ Call-by-Call ist nicht möglich.
- ✓ Die gelieferte Triple-SIM-Karte entspricht den Maßen: Länge 25 mm, Breite 15 mm und Dicke 0,76 mm.
- ✓ **Vorsicht bei Smartphones** – in diesem Tarif ist die Nutzung des mobilen Internet kostenpflichtig. Wir empfehlen deshalb die Deaktivierung der mobilen Daten.

\* Der Anschlussinhaber erklärt, dass er alle zum Haushalt gehörenden Anschlussmitbenutzer darüber informiert hat und zukünftige Mitbenutzer unverzüglich informieren wird, dass er einen Einzelgesprächsnachweis erhält. Im Falle eines Anschlusses in Betrieben oder Behörden erklärt der Anschlussinhaber, dass die Mitarbeiter informiert worden sind und zukünftige Mitarbeiter unverzüglich informiert werden und dass der Betriebsrat oder die Personalvertretung soweit erforderlich, entsprechend den gesetzlichen Vorschriften beteiligt worden ist.

# Anbieterwechselauftrag von \_\_\_\_\_

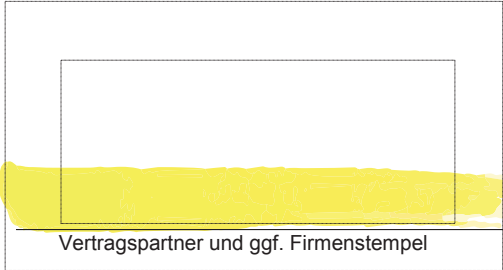
**Kündigung von Anschlüssen beim Endkundenvertragspartner abgebend (EKPabg)**  
 (separate Kündigung beim bisherigen Anbieter nicht erforderlich)  
 Hiermit kündige/n ich/wir den zu unten gemachten Angaben gehörenden Anschluss bei: \_\_\_\_\_  
 zum nächst möglichen Termin.

**Hiermit beauftrage/n ich/wir die Portierung (Mitnahme) der angegebenen Rufnummer/n.**  
 Name/Firma : \_\_\_\_\_ Vorname: \_\_\_\_\_  
 Straße: \_\_\_\_\_ Hausnr.: \_\_\_\_\_  
 PLZ: \_\_\_\_\_ Ort: \_\_\_\_\_

**alle Nr. der Anschlüsse portieren**

Ortsnetzkenzahl	Rufnummer/n	(Achtung, es muss mindestens eine Rufnummer angegeben werden!)	
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____

Telekommunikations-  
anlagen: **Durchwahl-RN** - **Abfragestelle** **Rufnummernblock:**  
 - **von** \_\_\_\_\_ **bis** \_\_\_\_\_



Ort, Datum: \_\_\_\_\_ Unterschrift: \_\_\_\_\_

von den beteiligten Endkundenvertragspartnern (EKP) auszufüllen

WBCI-GF:  Vorab-ID: \_\_\_\_\_ Änderungs- / Storno-ID: \_\_\_\_\_

PKlauf: \_\_\_\_\_ Wechseltermin: \_\_\_\_\_ neuer Wechseltermin: \_\_\_\_\_  
 Portierungsfenster:  06:00 - 8:00 Uhr  06:00 - 12:00 Uhr  \_\_\_\_\_  
 Rückinformation an: \_\_\_\_\_ über Fax/E-Mail: \_\_\_\_\_ Tel.: \_\_\_\_\_

Ressourcenübernahme:  ja  nein Sicherer Hafen:  Storno ausgeführt:  ja  nein

Zustimmung: ZWA  NAT  ADA  Datum: \_\_\_\_\_ Ist-Technologie:

WITA:  S/PRI:  WITA-Vertragsnummer / Line-ID: \_\_\_\_\_

Grund: \_\_\_\_\_

Ablehnung: ADF  KNI  VAE  RNG  WAI  AIF  SON

Ortsnetzkenzahl	Rufnummer/n	PKI abg	PKI abg	Bei Telekommunikationsanlagen:
_____	_____	_____	_____	Durchwahl-RN - Abfragestelle _____
_____	_____	_____	_____	_____ - _____
_____	_____	_____	_____	Rufnummernblock
_____	_____	_____	_____	von _____ bis _____
_____	_____	_____	_____	PKI abg _____

Ansprechpartner \_\_\_\_\_ über Fax/E-Mail: \_\_\_\_\_ Tel.: \_\_\_\_\_

interne Bemerkungen