

Auftrag HFO Home Mobile S, M, L, XL und HFO Home Mobile Data S und L

Inhalt dieser Vereinbarung: Hiermit beantrage ich die Teilnahme am Mobilfunk gemäß unten stehenden Angaben mit der HFO Home GmbH, Ziegeleistraße 2, 95145 Oberkotzau, eingetragen beim Amtsgericht Hof, HRB 5352, Geschäftsführer Dipl.-Kfm. Achim Hager, Dipl.-Kfm. Andreas Hampel.

1. Ich bin bereits Kunde bei der HFO Home GmbH ja nein

Kundennummer

2. Vertragsinhaber Herr Frau

Vorname Nachname

Straße (kein Postfach) Hausnr.

PLZ Ort

Geburtsdatum Staatsangehörigkeit

Rückrufnummer (tagsüber)

E-Mail (Wichtig für Rechnung per Mail und Rechnung online.)

Personalausweis Reisepass

Gültig bis

Ausweis-/Passnummer (Bitte eine gut lesbare Kopie Ihres Personalausweises mit Vorder- und Rückseite oder Reisepasses mit Meldebescheinigung beifügen.)

3. Abweichende Rechnungs- und Postanschrift

Vorname Nachname

Straße (kein Postfach) Hausnr.

PLZ Ort

4. Rechnungsstellung und EVN

- Einzelgesprächsnachweis (EVN)
 Rechnung per Post (1,50 €/Monat) Rechnung per E-Mail Rechnung online

Der Anschlussinhaber erklärt, dass er alle zum Haushalt gehörenden Anschlussmitbenutzer darüber informiert hat und zukünftige Mitbenutzer unverzüglich informieren wird, dass er einen Einzelgesprächsnachweis erhält. Im Falle eines Anschlusses in Betrieben oder Behörden erklärt der Anschlussinhaber, dass die Mitarbeiter informiert worden sind und zukünftige Mitarbeiter unverzüglich informiert werden und dass der Betriebsrat oder die Personalvertretung soweit erforderlich, entsprechend den gesetzlichen Vorschriften beteiligt worden ist. Die Verbindungsdaten werden nach Rechnungsstellung gelöscht, spätestens jedoch nach 6 Monaten.

5. Zahlungsservice

Der Kunde ermächtigt HFO widerruflich, die Rechnungsbeträge vom unten genannten Konto im Einzugsverfahren einzuziehen. Die Zahlung erfolgt ausschließlich per Bankeinzug. Die jeweiligen Bedingungen für die Teilnahme am Einzugsermächtigungsverfahren erkenne(n) ich/wir an.

HFO-IBAN: DE06 7806 0896 0000 0319 92 und HFO-BIC: GENODEF1HO1

Kontoinhaber (Vor- und Nachname)

Name und Ort der Bank

IBAN-Nr.

BIC

Ort und Datum Unterschrift

6. Tarifauswahl

- HFO Home Mobile **S** (14,95 €/Monat) inkl. 1 GB Daten-Flat
 HFO Home Mobile **M** (19,95 €/Monat) inkl. 2 GB Daten-Flat
 HFO Home Mobile **L** (24,95 €/Monat) inkl. 3 GB Daten-Flat
 HFO Home Mobile **XL** (34,95 €/Monat) inkl. 5 GB Daten-Flat
 HFO Home Mobile Data **S** (9,95 €/Monat) mit 1 GB Daten-Flat
 HFO Home Mobile Data **L** (19,95 €/Monat) mit 3 GB Daten-Flat

Alle HFO Home Mobile-Tarife beinhalten: Allnet-Flat, SMS-Flat und Daten-Flat;
HFO Home Mobile S: Downloadrate: 21,1 MB/s, Uploadrate: 11,2 MB/s; HFO Home Mobile M: Downloadrate: 50,0 MB/s, Uploadrate: 32,0 MB/s; HFO Home Mobile L: Downloadrate: 50,0 MB/s, Uploadrate: 32,0 MB/s; HFO Home Mobile XL: Downloadrate: 50,0 MB/s, Uploadrate: 32,0 MB/s; HFO Home Mobile Data S: Downloadrate: 21,1 MB/s, Uploadrate: 11,2 MB/s; HFO Home Mobile Data L: Downloadrate: 21,1 MB/s, Uploadrate: 11,2 MB/s;

7. Rufnummernoption

- Rufnummernmitnahme Aktivierung: sofort am Tag der Portierung
 Neue Rufnummer Wuschtermin (tt.mm.jjjj)

8. Telefonbucheintrag wie Auftraggeber kein

abweichend:

Aufnahmen in folgende Verzeichnisse: gedruckt elektronisch

Art des Eintrages: mit Anschrift ohne Anschrift

Inverse Suche: Ich/Wir widerspreche(n) der inversen Suche (Ist lediglich Ihre Rufnummer bekannt, so erhält man bei der inversen Suche Auskünfte über Ihren Namen und Ihre Anschrift (Rückwärtssuche).)

9. Wollen Sie informiert bleiben? (optional)

Ich bin einverstanden, dass mich die HFO Home GmbH zu Werbezwecken über Tarife und Dienstleistungen informiert. Meine Einwilligung hierfür gilt bis Widerruf auf unbestimmte Zeit für folgende Kontaktwege:

- E-Mail Post Telefon

10. Vertragskonditionen und Kündigungsfrist

Vertrag, Laufzeit und Kündigungsfrist: Mindestvertragslaufzeit 24 Monate. Die Anschlussgebühr beträgt 25 € einmalig. Wird der Vertrag nicht rechtzeitig gekündigt, verlängert er sich automatisch jeweils um weitere 12 Monate. Er kann mit einer Frist von 3 Monaten zum Ende der jeweiligen Vertragslaufzeit schriftlich gekündigt werden. Hiermit gebe ich bereits vorab meine Zustimmung zu einem ggf. stattfindenden Vertragspartnerwechsel von HFO Home GmbH auf einen beliebigen anderen Vertragspartner.

Vertragsbestandteile (zum jeweils aktuellen Stand): 1. Allgemeine Geschäftsbedingungen für Mobilfunk HFO Home GmbH 2. Datenschutzhinweise der HFO Home GmbH 3. Besondere Geschäftsbedingungen für Mobilfunk HFO Home GmbH 4. Portierungsformular 5. Auftragsformular 7. Tarifblatt 8. Besondere Geschäftsbedingungen für Flat-Angebote

Diese liegen mir vor bzw. mir ist bekannt, dass ich diese in der Geschäftsstelle der HFO Home GmbH zu deren Geschäftszeiten einsehen bzw. im Internet unter <http://www.hfo-telecom.de> herunterladen kann. Auf Wunsch kann/können ich/wir stets vom Auftragnehmer eine gültige Tarifliste bzw. Allgemeinen Geschäftsbedingungen zugesandt erhalten.

Bonität: Die HFO Home GmbH unterzieht regelmäßig Kunden vor Annahme des Vertrages einer Bonitätsprüfung und behält sich die Ablehnung von übermittelten Aufträgen aus jedem Grund vor. Die Kreditprüfung erfolgt in Zusammenarbeit mit Auskunfteien wie Creditreform, Bankinstituten oder ähnlichen. Ich/wir bestätige(n), darauf hingewiesen worden zu sein, dass im Rahmen der Überprüfung der Kundenbonität regelmäßig eine Auskunft eingeschaltet wird und erkläre(n), hiermit einverstanden zu sein.

Portierungsdatum: Sollte die SIM-Karte bei Auswahl von „am Tag der Portierung“ oder bei einem Neuauftrag mit Angabe eines Wuschtermins vor diesem Tag genutzt werden, so berechnet die HFO Home GmbH die Gespräche in diesem Zeitraum gemäß den Tarifbestimmungen des gewählten HFO Tarifs. Diese können Sie in der Geschäftsstelle der HFO Home GmbH zu deren Geschäftszeiten oder im Internet unter <http://www.hfo-telecom.de> einsehen.

Widerrufsbelehrung: Sie können innerhalb von 2 Wochen diese Erklärung ohne Angabe von Gründen in Textform, z.B. Brief oder Fax, widerrufen. Die Widerrufsfrist beginnt mit Unterzeichnung dieser Belehrung. Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufsschreibens. Der Widerruf ist an folgende Adresse zu richten: HFO Home GmbH, Ziegeleistraße 2, 95145 Oberkotzau. Wurde das Widerrufsrecht wirksam ausgeübt, so ist der Vertrag von Anfang an nicht zustande gekommen. Haben Sie bereits Leistungen erhalten bzw. in Anspruch genommen, werden diese jedoch auf Grundlage der aktuell gültigen Tarifliste des Auftragnehmers abgerechnet.

Der Kunde bestätigt mit seiner Unterschrift, dass ihm alle unter Punkt 10 aufgeführten Dokumente zur Verfügung gestellt worden sind, insbesondere die AGBs, Widerrufsbelehrung und Datenschutzhinweise für Home-Produkte (Download möglich unter: www.hfo-telecom.de).

Er hat die Informationen, sowie die Widerrufsbelehrung, zu dem neuen Mobilfunkanschluss HFO Mobile gelesen und zur Kenntnis genommen, die Angaben in diesem Auftrag sind korrekt.

Ort und Datum Unterschrift

11. Kundenbemerkung

11. Interne Vermerke (wird von HFO Mitarbeitern ausgefüllt)

VP VP-Kennung.

Portierungsauftrag zur Rufnummernmitnahme

1. Auftraggeber

HFO Kundennummer	
Vorname	Nachname
Straße (kein Postfach) Hausnr.	
PLZ	Ort
Geburtsdatum	Staatsangehörigkeit

2. Abweichender Inhaber

Frau Herr Firma

Firma	
Vorname	Nachname
Straße (kein Postfach) Hausnr.	
PLZ	Ort
Datum	Unterschrift bisheriger Besitzer

3. Mobilfunknummer/bisheriger Anbieter

Zu portierende Mobilfunknummer
Zu ersetzende Mobilfunknummer
Bisheriger Anbieter (Dienstanbieter):
<input type="checkbox"/> T-Mobile <input type="checkbox"/> Vodafone <input type="checkbox"/> o2 <input type="checkbox"/> E-Plus <input type="checkbox"/> Sonstige
Die zu portierende Mobilfunknummer ist derzeit geschaltet im Mobilfunknetz von:
<input type="checkbox"/> T-Mobile <input type="checkbox"/> Vodafone <input type="checkbox"/> o2 <input type="checkbox"/> E-Plus <input type="checkbox"/> Sonstige
Kundennummer beim bisherigen Anbieter
Vertragsende (Datum laut Kündigungsbestätigung) (nicht ausfüllen, wenn Sie schon während der Vertragslaufzeit bei Ihrem bisherigen Anbieter Ihre bisherige Mobilfunknummer zu HFO portieren möchten)

4. Auftrag zur Portierung

Hiermit beauftrage ich die Portierung der o. g. Rufnummer auf meinen neuen HFO Mobile Mobilfunkvertrag.

zum Vertragsende bei meinem bisherigen Anbieter
 während der Vertragslaufzeit bei meinem bisherigen Anbieter zum

Datum

Sofern der zu portierenden Mobilfunknummer ein Vorauszahlungs- (Prepaid-) Vertrag zugrunde liegt, habe ich beim bisherigen Anbieter eine sogenannte Verzichtserklärung abgegeben.

Für die Mobilfunknummer habe ich keine weiteren Portierungsaufträge gestellt.

Mir ist bekannt, dass meine vorläufige Rufnummer nach erfolgreicher Mitnahme der zu portierenden Rufnummer deaktiviert wird und mir nicht mehr zur Verfügung steht. Mein neu aktivierter Mobilfunkvertrag bleibt hiervon unberührt.

Ort und Datum	Unterschrift
---------------	--------------

Checkliste für die Rufnummernmitnahme zur HFO Home GmbH

1. Neuvertrag bei HFO abschließen

- ▶ HFO Service Center
(kostenlose Hotline: 0800 003 33 33)
- ▶ HFO Internetseite
(www.hfo-telecom.de/produkte/privatkunden)
- ▶ HFO Vertriebspartner
- ▶ HFO Vertriebsbeauftragte

2. Vertragsverhältniss beim alten Anbieter kündigen

- ▶ Für Laufzeitverträge gilt: Kündigen Sie Ihren alten Vertrag rechtzeitig zum nächstmöglichen Zeitpunkt.
- ▶ Für Prepaid-Verträge gilt: Schicken Sie Ihrem bisherigen Prepaid-Anbieter eine sogenannte Verzichtserklärung zu. Diese erhalten Sie bei Ihrem bisherigen Prepaid-Anbieter.

Wichtig: Zur Bearbeitung Ihrer Portierung benötigen wir eine Kopie der ausgefüllten Verzichtserklärung. Senden Sie diese zusammen mit dem vollständig ausgefüllten Portierungsauftrag per Fax oder Post an HFO.

Sie können auch schon während der Vertragslaufzeit bei Ihrem bisherigen Anbieter Ihre bisherige Mobilfunknummer zu HFO portieren. Gehen Sie hierzu bitte wie folgt vor:

- ▶ Informieren Sie hierfür bitte zuerst Ihren bisherigen Anbieter über die vorzeitige Rufnummernmitnahme
- ▶ Senden Sie im Anschluss den vollständig ausgefüllten Portierungsauftrag per Fax oder Post an HFO.

Eine Kündigung bei Ihrem bisherigen Anbieter empfiehlt sich, um doppelte Kosten zu vermeiden.

3. Portierung beauftragen

Füllen Sie den Portierungsauftrag bitte vollständig aus und senden Sie ihn zusammen

- ▶ mit der Kopie der Kündigungsbestätigung Ihres bisherigen Anbieters (bei Laufzeit-Verträgen)
- ▶ bzw. mit der Kopie der ausgefüllten Verzichtserklärung (bei Prepaid-Verträgen)

per Fax oder Post an HFO.

- ▶ Fristen für die Portierungsanfrage: Eine Portierungsanfrage ist jederzeit vor Ende und spätestens 90 Tage nach Beendigung Ihres bisherigen Vertrages möglich. Die Portierung nimmt i.d.R. einige Werktage in Anspruch.
- ▶ Kosten für die Portierung der Mobilfunknummer: Für die Portierung Ihrer Mobilfunknummer verlangt Ihr bisheriger Anbieter eine Gebühr (ca. 30 €). Bei Laufzeit-Verträgen wird diese Gebühr automatisch mit der Mobilfunkrechnung abgerechnet. Bei Prepaid-Verträgen erfolgt die Zahlung entweder über Ihr Guthaben oder per Banküberweisung. Stellen Sie daher bei Abbuchung von Ihrem Guthaben sicher, dass die Kosten für die Portierung durch Ihr Guthaben gedeckt sind.
- ▶ Die Angaben im Portierungsauftrag müssen exakt mit den gespeicherten Daten bei Ihrem bisherigen Anbieter übereinstimmen. Abweichungen führen zu Verzögerungen und Fristversäumnissen.

4. So leicht ist HFO Mobile

Sobald uns Ihr bisheriger Anbieter die Rufnummernmitnahme bestätigt hat, werden wir Ihnen den Portierungstermin mitteilen. Legen Sie am Tag der Portierung die von HFO bereitgestellte SIM-Karte in Ihr Handy und erleben Sie die mobile Welt von HFO. Haben Sie die SIM-Karte vor dem Tag der Portierung in Ihr Handy eingelegt, so schalten Sie dieses bitte aus und wieder ein.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht Dienstleistungsvertrag: Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, HFO Home GmbH, Kundenbetreuung, Ziegeleistraße 2, 95145 Oberkotzau, Tel.: 0800 0033333, Fax: 09286 9404-126, E-Mail: home@hfo-telecom.de mittels einer eindeutigen Erklärung (zum Beispiel ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Wenn Sie in Verbindung mit einem Dienstleistungsvertrag vergünstigte Endgeräte bzw. Zubehör erworben haben, ist nur der gleichzeitige Widerruf beider Verträge möglich. In diesem Fall senden Sie bitte sowohl das Endgerät und/oder das Zubehör als auch den Widerruf an: HFO Home GmbH, Ziegeleistraße 2, 95145 Oberkotzau.

Folgen des Widerrufs: Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Widerrufsrecht Verbrauchsgüterkauf: Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat. Sollten Sie mehrere Waren im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt haben und diese Waren getrennt geliefert werden, so beginnt die Widerrufsfrist erst ab dem Tag zu laufen, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat. Sollte ein Vertrag über die Lieferung einer Ware in mehreren Teilsendungen oder Stücken vorliegen, so beginnt die Widerrufsfrist ab dem Tag zu laufen,

an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Teilsendung oder das letzte Stück in Besitz genommen haben bzw. hat. Im Falle eines Vertrags zur regelmäßigen Lieferung von Waren über einen festgelegten Zeitraum hinweg beginnt die Widerrufsfrist ab dem Tag zu laufen, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die erste Ware in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, HFO Home GmbH, Kundenbetreuung, 95145 Oberkotzau, Tel.: 0800 0033333, Fax: 09286 9404-126, E-Mail: home@hfo-telecom.de mittels einer eindeutigen Erklärung (zum Beispiel ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Wenn Sie in Verbindung mit einem Dienstleistungsvertrag vergünstigte Endgeräte bzw. Zubehör erworben haben, ist nur der gleichzeitige Widerruf beider Verträge möglich. In diesem Fall senden Sie bitte sowohl das Endgerät und/oder das Zubehör als auch den Widerruf an HFO Home GmbH, Ziegeleistraße 2, 95145 Oberkotzau.

Folgen des Widerrufs: Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an HFO Home GmbH, Ziegeleistraße 2, 95145 Oberkotzau zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück. **Hiermit widerrufe(n) ich/wir den von mir/uns abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren/die Erbringung der folgenden Dienstleistung**

Bestellt am	Erhalten am

Kundendaten

Name des/der Verbaucher(s)

Name des/der Verbaucher(s)

Anschrift des/der Verbaucher(s)

Straße und Hausnr.

PLZ Ort

Datum

Unterschrift des/der Verbraucher(s)

X