

Auftrag HFO Business Line

 Neuauftrag Bestandskunde Kundennummer

Vertragslaufzeit (Bitte senden Sie Ihren vollständigen Auftrag an unsere Kundenbetreuung, Adresse s. unten.)

1. Kunde (Vertragspartner)

Firma

Straße Hausnr.

PLZ Ort

Telefon Fax

Ansprechpartner Geburtsdatum

Ansprechpartner Technik Telefon

E-Mail

2. Rechnungsadresse

Straße Hausnr.

PLZ Ort

Adresszusatz

Rechnungsansprechpartner

Vor- und Nachname

Stellung / Position / Aufgabe

Telefon Fax

E-Mail

Empfang der Rechnung

per E-Mail:

ODER

per Post (1,26 € zzgl. MwSt.)

3. Erteilung einer Einzugsermächtigung & eines SEPA-Lastschriftmandats

SEPA-Lastschriftmandat

Ich ermächtige die HFO Telecom Vertriebs GmbH, Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der HFO Telecom Vertriebs GmbH auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen. Hinweis: Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen. Ihre Mandatsreferenz erhalten Sie mit Ihrer ersten Rechnung.

Kontoinhaber

Kreditinstitut

D E

IBAN-Nr.

BIC

Datum Unterschrift

4. Vertragslaufzeit

Die in der Anlage angegebenen Standorte werden jeweils für die oben angegebene Vertragslaufzeit und dem oben genannten Tarif angeschlossen. Der Vertrag verlängert sich automatisch um weitere 12 Kalendermonate, wenn er nicht mit einer Frist von 3 Monaten zum Ende der jeweiligen Vertragslaufzeit gekündigt wird.

5. Vertragsbedingungen

Für die Vertragsbeziehungen gelten im Falle von inhaltlichen Abweichungen die aufgeführten Dokumente in der folgenden Reihenfolge (zum jeweils aktuellen Stand): 1. Allgemeine Geschäftsbedingungen der HFO 2. Die Datenschutzhinweise der HFO 3. Besondere Geschäftsbedingungen für Flat-Angebote Telefonie und DSL 4. Leistungsbeschreibung (HFO Business Line) 5. Dieses Auftragsformular 6. Das jeweils gültige Tarifblatt (HFO Business Line).

Interne Vermerke Vertriebspartner

Vertriebspartner

Vertriebspartnerkennung E-Mail

Wir weisen darauf hin, dass wir personenbezogene Daten zur Bearbeitung des Vertrages in elektronischer Form speichern.

Anlage Standort/Installation

1. Standort

Anschlussinhaber	
Straße	Hausnr.
PLZ	Ort

2. Standort Adresse

Firma
Anschrift
Ansprechpartner

3. Lage der TAE-Dose bei Neuanschluss/Anbieterwechsel

Gebäude	
Etage	Raum

4. Wunschtermin

Unverbindlicher Terminwunsch (falls nicht schnellstmöglich; TT.MM.JJJJ)

5. Optionen – Business Line – Standard

Bandbreiten:

<input type="checkbox"/> 2 Mbps	<input type="checkbox"/> 4 Mbps	<input type="checkbox"/> 6 Mbps
<input type="checkbox"/> 8 Mbps	<input type="checkbox"/> 10 Mbps	<input type="checkbox"/> 15 Mbps

6. Optionen – Business Line – Special¹

Bandbreiten:

<input type="checkbox"/> 2 Mbps	<input type="checkbox"/> 4 Mbps	<input type="checkbox"/> 10 Mbps
<input type="checkbox"/> 20 Mbps	<input type="checkbox"/> 34 Mbps	<input type="checkbox"/> 50 Mbps
<input type="checkbox"/> 100 Mbps		

Das individuelle Angebot der HFO muss zwingend unterschrieben beiliegen.

7. IP-Adressen

Adressbedarf:

<input type="checkbox"/> Eine öffentliche Adresse (Nutzung von privaten IP-Adressen im LAN)	
<input type="checkbox"/> 4er Netz (1 freie Adresse)	<input type="checkbox"/> 8er Netz (5 freie Adresse)

8. Weitere Leistungen

Zusatzleistungen:

<input type="checkbox"/> Quality of Service (QoS)
Voice Priorisierungsmechanismus für QoS Standard (DSCP: EF)

9. Unterschrift

Hiermit beauftragen wir/ich die HFO Telecom Vertriebs GmbH, Ziegeleistraße 2, 95145 Oberkotzau (im Folgenden HFO genannt) auf Grundlage der allgemeinen Geschäftsbedingungen uns/mich an den auf Seite 2 aufgeführten Standorten für den HFO Dienst freizuschalten. Für falsche oder unvollständige Angaben auf dem Antrag kann HFO keine Haftung übernehmen. HFO unterzieht regelmäßig Kunden vor Annahme des Vertrages einer Bonitätsprüfung und behält sich die Ablehnung von übermittelten Aufträgen aus jedem Grund vor. Die Kreditprüfung erfolgt in Zusammenarbeit mit Auskunfteien wie Creditreform, Bankinstituten oder Ähnlichen. Kunden können von solchen Auskunfteien bei Erstbefragung angeschrieben werden unter dem Hinweis auf die Anfrage. Der Kunde erkennt mit seiner Unterschrift diese Bedingungen und die auf Seite 1, Punkt 5 genannten Dokumente an. Durch die folgende Unterschrift werden die getroffenen Vereinbarungen zum verbindlichen Vertragsbestandteil. Der Vertrag kommt mit der ordentlichen Auftragsbestätigung zustande.

Ort und Datum

X

Unterschrift und Firmenstempel Auftraggeber

Datenschutzhinweise

1. Zweck und Rechtsgrundlage

Damit Sie sicher sind, dass Ihre Daten vertraulich behandelt werden, erläutern wir nachfolgend, wie der Umgang mit Ihren Daten geregelt ist. Die HFO Telecom Vertriebs GmbH beachtet beim Umgang mit personenbezogenen Daten die gesetzlichen Vorschriften über den Datenschutz. Rechtsgrundlagen dafür sind das Telekommunikationsgesetz (TKG), Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) und Telemediengesetz (TMG).

2. Bestandsdaten

Bestandsdaten sind personenbezogene Daten, die für die Begründung, Änderung und inhaltliche Gestaltung des Vertrages erforderlich sind, wie z.B. Name, Anschrift, Geburtsdatum. Das Geburtsdatum wird zur sicheren Unterscheidung namensgleicher oder -ähnlicher Kunden benötigt. Die Erhebung und Verwendung der Bestandsdaten findet ausschließlich zu den gesetzlich zulässigen Zwecken statt und erfolgt am inländischen Sitz der Gesellschaft der HFO Telecom Vertriebs GmbH, welche die Dienstleistung erbringt.

3. Verkehrsdaten

Verkehrsdaten sind Daten, die bei der Erbringung eines Telekommunikationsdienstes erhoben, verarbeitet oder genutzt werden, wie z.B. Beginn und Ende der jeweiligen Verbindung, die Rufnummer des anrufenden und angerufenen Anschlusses, die übermittelte Datenmenge und die in Anspruch genommenen Telekommunikationsdienstleistungen. Der Nachrichteninhalt zählt nicht zu den Verkehrsdaten und wird von der HFO Telecom Vertriebs GmbH nicht gespeichert. Die HFO Telecom Vertriebs GmbH ist zur Verwendung der Verkehrsdaten auch nach Ende der Verbindung berechtigt, wenn dies für die gesetzlich vorgesehenen Zwecke erforderlich ist. Hierunter fallen z.B. die Erstellung von Einzelverbindungsanzeigen und die Abrechnung. Verkehrsdaten, die weder für den Aufbau weiterer Verbindungen noch für andere Zwecke benötigt werden, werden unverzüglich nach Ende der Verbindung gelöscht, soweit nicht gesetzliche Speicherungspflichten bestehen.

Die Verkehrsdaten speichert die HFO Telecom Vertriebs GmbH bis zu sechs Monate nach Rechnungsversand. Nur in Ausnahmefällen wie z.B. zur Behebung von Störungen, zur Klärung von Einwendungen gegen die Rechnung oder zur Aufklärung oder Verhinderung von Missbrauchshandlungen, verarbeitet und speichert die HFO Telecom Vertriebs GmbH Ihre Daten bis zur Klärung über einen längeren Zeitraum.

4. Einzelverbindungsanweis (EVN)

Sie können wählen, ob Sie für die entgeltspflichtigen Verbindungen einen Einzelverbindungsanweis (EVN) wünschen oder auf diesen verzichten. Wenn Sie sich für einen EVN entschieden haben, ist folgendes zu beachten:

- Sie können wählen, ob der EVN die vollständigen oder um die letzten drei Ziffern gekürzten Zielnummern ausweisen soll.
- Der EVN muss von Ihnen vor dem maßgeblichen Abrechnungszeitraum beantragt werden.
- Bei Anschlüssen im Haushalt ist Ihre schriftliche Erklärung erforderlich, dass alle zum Haushalt gehörenden Mitbenutzer des Anschlusses darüber informiert wurden oder werden, dass Ihnen die Verkehrsdaten zur Erteilung des Nachweises bekannt gegeben werden.
- Bei Anschlüssen in Betrieben und Behörden ist die schriftliche Erklärung erforderlich, dass alle Mitarbeiter dar über informiert wurden oder werden und der Betriebsrat oder die Personal- oder Mitarbeitervertretung entsprechend den gesetzlichen Vorschriften beteiligt wurde.
- Da der EVN nur dem Nachweis der entgeltspflichtigen Verbindungen dient, werden die einem Pauschalentgelt unterfallenden Verbindungen (z.B. bei Abrechnung nach Flatrate-Tarifen) nicht im EVN aufgeführt.

5. Bedarfsgerechte Gestaltung

Es ist unser Ziel, unsere Dienstleistungen ständig zu verbessern und Ihnen auf Ihren Bedarf zugeschnittene Telekommunikationsdienstleistungen nach dem neuesten Stand der Technik anbieten zu können. Um dieses Ziel zu erreichen, sind wir auch auf die Verwendung der Verkehrs- und Bestandsdaten unserer Kunden und Ihre Einwilligung zur Verwendung dieser Daten angewiesen. Hierzu gehören insbesondere Name und Anschrift, Beginn und Ende von Verbindungen, übermittelte Datenmengen und die in Anspruch genommenen Telekommunikationsdienstleistungen. Die von Ihnen gewählten Rufnummern werden anonymisiert. Ihre Daten werden nicht über die oben in Ziffer 2 und Ziffer 3 genannten gesetzlichen Fristen hinaus gespeichert. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen.

6. Beratung, Werbung und Marktforschung

Die HFO Telecom Vertriebs GmbH nutzt Ihre Bestandsdaten nur dann für Beratung, Werbung für eigene Angebote oder Marktforschung, wenn Sie dazu Ihre Einwilligung gegeben haben. Darüber hinaus kann die HFO Telecom Vertriebs GmbH im Rahmen der Kundenbeziehung Text- oder Bildmitteilungen zu den oben genannten Zwecken an Ihr Telefon, Ihre Post- oder E-Mailadresse versenden. Soweit Sie Ihre Einwilligung erteilt haben, kann die HFO Telecom Vertriebs GmbH Sie telefonisch kontaktieren. Sie können dieser Nutzung gegenüber der HFO Telecom Vertriebs GmbH jederzeit widersprechen oder Ihre Einwilligung widerrufen. Die in den öffentlichen Kundenverzeichnissen eingetragenen Daten können nach den Vorschriften des BDSG von jedermann für Werbezwecke genutzt werden. Wenn Sie nicht möchten, dass Ihre veröffentlichten Daten für Werbezwecke genutzt werden, können Sie gegenüber den einzelnen Firmen der Nutzung für Werbezwecke widersprechen.

7. Google Analytics

Diese Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. („Google“). Google Analytics verwendet sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Im Falle der Aktivierung der IP-Anonymisierung auf dieser Webseite, wird Ihre IP-Adresse von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Webbetreiber zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich nutzen können. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem Sie das unter dem folgenden Link (<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>) verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren.

Nähere Informationen hierzu finden Sie unter <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de> bzw. unter <http://www.google.com/intl/de/analytics/privacyoverview.html> (allgemeine Informationen zu Google Analytics und Datenschutz). Wir weisen Sie darauf hin, dass auf dieser Webseite Google Analytics um den Code „gat._anonymizeIp();“ erweitert wurde, um eine anonymisierte Erfassung von IP-Adressen (sog. IP-Masking) zu gewährleisten.

Hinweise zu Ihrem HFO Telecom Anschluss:

8. Aufnahme in Teilnehmerverzeichnisse

Auf Wunsch kann die HFO Telecom Vertriebs GmbH die Aufnahme Ihrer Rufnummer(n), Anschrift, Ihres Namens bzw. Firmennamens und zusätzlicher Angaben wie Beruf, Branche, Art des Anschlusses und Mitbenutzer (Zustimmung erforderlich) in öffentliche Teilnehmerverzeichnisse veranlassen. Sie haben die Möglichkeit, bei der Veröffentlichung zwischen gedruckten und elektronischen Verzeichnissen zu wählen oder eine Veröffentlichung abzulehnen. Ebenso besteht die Möglichkeit, Ihre Daten nur der Telefonauskunft zur Verfügung zu stellen. Die HFO Telecom Vertriebs GmbH darf die von Ihnen für die entsprechenden Teilnehmerverzeichnisse freigegebenen Daten auch Dritten (Netzbetreiber, Dienstleister) zum Zwecke der Herstellung und Veröffentlichung von Teilnehmerverzeichnissen sowie zur Bereitstellung von Auskunftsdiensten zur Verfügung stellen. Durch eine Erklärung gegenüber der HFO Telecom Vertriebs GmbH können Sie jederzeit den Umfang Ihrer Eintragung einschränken oder einer Veröffentlichung ganz widersprechen.

9. Telefonauskunft

Auskünfte über die in öffentlichen Teilnehmerverzeichnissen vorhandenen Kundendaten dürfen im Einzelfall von der HFO Telecom Vertriebs GmbH oder durch Dritte - z.B. über eine Telefonauskunft - erteilt werden. Wurden Sie in ein Verzeichnis gemäß Punkt 7 aufgenommen, wird

- Ihre Rufnummer beaufkufftet, sofern Sie dieser Auskunft nicht widersprechen. Wünschen Sie eine Beaufkufftung, können Sie entscheiden, ob auch über Ihren kompletten Eintrag Auskunft erteilt werden soll.
- Ihr Name und Ihre Anschrift Auskunftsuchenden, denen nur Ihre Rufnummer bekannt ist („Inversauskunft“) mitgeteilt, sofern Sie dieser Auskunft nicht widersprechen.

10. Anzeige der Rufnummer

Der HFO Telecom-Anschluss bietet die Möglichkeit, dass Ihre Rufnummer bei dem angerufenen Teilnehmer ständig oder fallweise unterdrückt wird, sofern Ihr Endgerät dieses Leistungsmerkmal unterstützt. Wenn Sie kein geeignetes Endgerät besitzen oder keine Rufnummernanzeige wünschen, kann die Übermittlung Ihrer Rufnummer an die angerufenen Anschlüsse dauerhaft ausgeschlossen werden.

Zusätzliche Hinweise zu Ihrem Internetzugang

11. Zweck und Rechtsgrundlage

Für die Bereitstellung Ihres Internetzugangs und weiterer Telemedien im Sinne des Telemediengesetzes (TMG) ist erforderlich, dass bestimmte personenbezogene Daten (Bestands- und Nutzungsdaten) erhoben, verarbeitet und genutzt werden. Die Rechtsgrundlage für die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung dieser Daten ergibt sich aus dem Telemediengesetz (TMG). Darüber hinaus gelten die unter Ziffer 1 genannten Rechtsvorschriften.

12. Bestandsdaten

Bestandsdaten (vgl. oben Ziff. 2) sind personenbezogene Daten, die für die Begründung, Änderung und inhaltliche Gestaltung des Vertrages über die Nutzung von Telemedien erforderlich sind.

13. Nutzungsdaten

Nutzungsdaten sind personenbezogene Daten, die zur Ermöglichung der Inanspruchnahme der Telemedien oder zur Abrechnung erforderlich sind, z.B. Merkmale zur Identifikation des Nutzers (Nutzerkennung), Beginn, Ende und Art der Nutzung und die in Anspruch genommenen Telemedien. Mit dem Ende der Verbindung werden diese Daten gelöscht.

Hinweise zur weiteren Datenspeicherung

14. Speicherung zu Auskunftszwecken

Die HFO Telecom Vertriebs GmbH ist gesetzlich verpflichtet, die bei der Nutzung unserer Dienste erzeugten oder verarbeiteten Verkehrsdaten sechs Monate zu speichern, um hierüber zu Ermittlungszwecken bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen auskunftsberechtigten Stellen auf deren Verlangen Auskünfte zu erteilen. Die zu diesem Zweck gespeicherten Daten werden für keine sonstigen Zwecke verwendet.

Hinweise zur HFO Telecom Kundenhotline

15. Aufzeichnung zur Qualitätskontrolle

Zu Schulungszwecken und zur Qualitätskontrolle zeichnen wir stichprobenartig Anrufe bei unserer telefonischen Kundenbetreuung auf. Vor Beginn der Aufzeichnung werden Sie durch eine Bandsansage informiert und können eine Verbindung wählen, bei der keine Aufzeichnung erfolgt. Aufgezeichnete Gespräche werden zeitnah und ausschließlich zu den genannten Zwecken ausgewertet. Nach der Auswertung wird die Aufzeichnung unverzüglich gelöscht.

Hinweise zur Schufa-Auskunft

16. Verwendung Ihrer Schufa-Daten

Für die Bearbeitung Ihres Auftrags führen wir eine Bonitätsabfrage bei der Schufa durch (SCHUFA Holding AG, Hagenauer Straße 44, 65203 Wiesbaden). Hierfür ist Ihre Einwilligung auf dem Auftragsformular erforderlich. Kommt auf Grund einer negativen Schufa-Mitteilung kein Vertragsverhältnis zwischen Ihnen und der HFO Telecom Vertriebs GmbH zu Stande, speichert die HFO Telecom Vertriebs GmbH diese Tatsache für einen angemessenen Zeitraum. Sie haben das Recht, eine Berichtigung zu verlangen, sobald sich Ihre finanzielle Situation verbessert hat.