

## Auftrag HFO Home (Preise inkl. MwSt.)

Inhalt dieser Vereinbarung: Hiermit beantrage ich die Teilnahme am Mobilfunk gemäß unten stehenden Angaben mit der HFO Home GmbH, Bahnhofstraße 18, 95028 Hof, eingetragen beim Amtsgericht Hof, HRB 5352, Geschäftsführer Dipl.-Kfm. Achim Hager und Dipl.-Kfm. Andreas Hampel.

**1. Ich bin bereits Kunde bei der HFO Home GmbH**  ja  nein

Kundennummer

### 2. Vertragsart

Rufnummernmitnahme  Neuauftrag

Wunschtermin:

nur bei Neuauftrag (tt.mm.jjjj)

Sollte die SIM-Karte bei Auswahl von „Rufnummernmitnahme“ oder bei einem Neuauftrag mit Angabe eines Wunschtermins vor diesem Tag genutzt werden, so berechnet HFO Home GmbH die Gespräche in diesem Zeitraum gemäß den Tarifbestimmungen des HFO Home. Diese können Sie in der Geschäftsstelle der HFO Home GmbH zu deren Geschäftszeiten oder im Internet unter <http://www.telefonanschluss.de> einsehen.

### 3. Tarifauswahl

HFO Home Senior  
(9,95 €/Monat)

emporiaECO  
(45,95 €/einmalig)

emporiaPURE  
(49,95 €/einmalig)

emporiaGLAM  
(84,95 €/einmalig)

HFO Home Senior Flat  
(16,95 €/Monat)

emporiaECO  
(45,95 €/einmalig)

emporiaPURE  
(49,95 €/einmalig)

emporiaGLAM  
(84,95 €/einmalig)

HFO Home Senior Flat Plus  
(18,95 €/Monat)

inklusive emporiaPURE  
(18,95 €/Monat)

inklusive emporiaGLAM  
(20,45 €/Monat)

### 4. Persönliche Angaben

Herr  Frau

Vorname

Nachname

Straße (kein Postfach)

Hausnr.

PLZ

Ort

Geburtsdatum

Staatsangehörigkeit

Rückrufnummer (tagsüber)

E-Mail

Personalausweis  Reisepass

Gültig bis

Ausweis- / Passnummer (Bitte eine gut lesbare Kopie Ihres Personalausweises mit Vorder- und Rückseite oder Reisepasses mit Meldebescheinigung beifügen.)

### 5. Abweichende Lieferanschrift für Paketzustellung der Hardware

Vorname

Nachname

Straße (kein Postfach)

Hausnr.

PLZ

Ort

### 6. Rechnungsstellung

Rechnung per Post (1,50 €/Monat)

Rechnung per E-Mail

E-Mail

Kostenloser Einzelgesprächsnachweis (nur für kostenpflichtige Gespräche)

Der Anschlussinhaber erklärt, dass er alle zum Haushalt gehörenden Anschlussmitbenutzer darüber informiert hat und zukünftige Mitbenutzer unverzüglich informieren wird, dass er einen Einzelgesprächsnachweis erhält. Im Falle eines Anschlusses in Betrieben oder Behörden erklärt der Anschlussinhaber, dass die Mitarbeiter informiert worden sind und zukünftige Mitarbeiter unverzüglich informiert werden und dass der Betriebsrat oder die Personalvertretung soweit erforderlich, entsprechend den gesetzlichen Vorschriften beteiligt worden ist.

### 7. Abweichende Rechnungsanschrift

Vorname

Nachname

Straße (kein Postfach)

Hausnr.

PLZ

Ort

### 8. Telefonbucheintrag

wie Auftraggeber  kein Eintrag

abweichend:

**Aufnahmen in folgende Verzeichnisse:**

**Art des Eintrages:**

gedruckt

elektronisch

mit Anschrift

ohne Anschrift

**Inverse Suche:**

Ich/Wir widerspreche(n) der inversen Suche. Ist lediglich Ihre Rufnummer bekannt, so erhält man bei der inversen Suche Auskünfte über Ihren Namen und Ihre Anschrift (Rückwärtssuche).

### 9. Bonität und Zahlungsservice

Die Verbindungsdaten werden nach Rechnungstellung gelöscht, spätestens jedoch nach sechs Monaten. Ich/wir bestätige(n), darauf hingewiesen worden zu sein, dass im Rahmen der Überprüfung der Kundenbonität regelmäßig eine Auskunft eingeschaltet wird und erkläre(n), hiermit einverstanden zu sein. Der Kunde ermächtigt die HFO Home GmbH widerruflich, die Rechnungsbeträge vom unten genannten Konto im Einzugsverfahren einzuziehen. Die Zahlung erfolgt ausschließlich per Bankeinzug. Die jeweiligen Bedingungen für die Teilnahme am Einzugsverfahren erkenne(n) ich/wir an. HFO-IBAN: DE06 7806 0896 0000 0319 92 und HFO-BIC: GENODEF1H01

Kontoinhaber (Vor- und Nachname)

Name und Ort der Bank

D E

IBAN-Nr.

BIC

Ort und Datum

Unterschrift

### 10. Vertragslaufzeit und Kündigungsfrist

**Vertragslaufzeit und Kündigungsfrist:** Mindestvertragslaufzeit 24 Monate. Die Anschlussgebühr beträgt 25 € und der Hardware Versand 9,95 € einmalig. Der Vertrag ist erstmalig mit einer Frist von 3 Monaten zum Ende der Mindestvertragslaufzeit ausschließlich schriftlich kündbar. Wird der Vertrag nicht rechtzeitig gekündigt, verlängert er sich automatisch jeweils um weitere 12 Monate. Er kann mit einer Frist von 3 Monaten zum Ende der jeweiligen Vertragsverlängerung gekündigt werden.

**Vertragsbedingungen:** 1. Allgemeine Geschäftsbedingungen für Mobilfunk HFO Home GmbH (Stand: 22.06.2015) 2. Datenschutzhinweise der HFO Home GmbH (Stand: 22.06.2015) 3. Besondere Geschäftsbedingungen für Mobilfunk HFO Home GmbH (22.06.2015) 4. Portierungsformular 5. Auftragsformular (Stand: 03.02.2016) 7. Tarifblatt (Stand: 03.02.2016)

Diese liegen mir vor bzw. mir ist bekannt, dass ich diese in der Geschäftsstelle der HFO Home GmbH zu deren Geschäftszeiten einsehen bzw. im Internet unter <http://www.telefonanschluss.de> herunterladen kann. Auf Wunsch kann/können ich/wir stets vom Auftragnehmer eine gültige Tarifliste bzw. Allgemeine Geschäftsbedingungen erhalten. Ich versichere die Richtigkeit vorstehender Angaben. Hiermit gebe ich bereits vorab meine Zustimmung zu einem ggf. stattfindenden Vertragspartnerwechsel von HFO Home GmbH auf einen beliebigen anderen Vertragspartner. Die HFO Home GmbH unterzieht regelmäßig Kunden vor Annahme des Vertrages einer Bonitätsprüfung und behält sich die Ablehnung von übermittelten Aufträgen aus jedem Grund vor. Die Kreditprüfung erfolgt in Zusammenarbeit mit Auskunfteien wie Creditreform, Bankinstituten oder ähnlichen.

**Widerrufsbelehrung:** Sie können innerhalb von 2 Wochen diese Erklärung ohne Angabe von Gründen in Textform, z.B. Brief oder Fax, widerrufen. Die Widerrufsfrist beginnt mit Unterzeichnung dieser Belehrung. Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufsschreibens. Der Widerruf ist an folgende Adresse zu richten: HFO Home GmbH, Bahnhofstr. 18, 95028 Hof. Wurde das Widerrufsrecht wirksam ausgeübt, so ist der Vertrag von Anfang an nicht zustande gekommen. Haben Sie bereits Leistungen erhalten bzw. in Anspruch genommen, werden diese jedoch auf Grundlage der gültigen Tarifliste des Auftragnehmers abgerechnet (Stand 11.03.2015).

**Ich bestätige mit meiner Unterschrift, dass ich die Informationen zu dem neuen Telefonanschluss HFO Home gelesen und zur Kenntnis genommen habe.**

Ich bin einverstanden, per E-Mail, telefonisch oder per Post Informationen betreffend ähnliche Tarife oder Dienstleistungen der HFO Home GmbH und den damit verb. Unternehmen zu erhalten.

Ort und Datum

Unterschrift

### 11. Kundenbemerkung

### 12. Interne Vermerke (wird von HFO-Mitarbeitern ausgefüllt)

Kundennummer

HFO Home ID

## Wichtige Informationen zu Ihrem neuen Telefonanschluss

---

- ✓ Bei Verträgen ohne besondere Kündigungsfrist dauert es in der Regel 10 Arbeitstage bis die Rufnummer zur HFO Home GmbH übertragen wird. Bitte überprüfen Sie bei Ihrem bisherigen Vertrag, ob hier noch eine Laufzeit besteht, um eine doppelte finanzielle Belastung auszuschließen. Für bestehende Verträge, die auch nach unserer Umschaltung Kosten verursachen, können wir keine Haftung übernehmen.
- ✓ Gut lesbare Kopie Ihres Personalausweises (Vorder- und Rückseite) oder Reisepasses mit Meldebescheinigung alternativ gut lesbarer Aufenthaltstitel mit Adresse (Vor- und Rückseite) beifügen.
- ✓ Nach dem Zeitpunkt des Umschaltdatums sind Sie unter Ihrer bisherigen Festnetzrufnummer nur noch mit einem Mobilfunkgerät mit der HFO Home SIM-Karte erreichbar.
- ✓ Bitte wählen Sie immer die Vorwahl mit, auch wenn Sie ein Gespräch im selben Vorwahlbereich führen (Ortsgespräch).
- ✓ Bei einem ISDN-Anschluss kann nur die führende Rufnummer übernommen werden. Alle weiteren Nummern entfallen. Andere Geräte wie Telefax, Anrufbeantworter oder z. B. Internet am PC können nicht mehr genutzt werden. Wir empfehlen ISDN-Nutzern deshalb ein anderes Produkt. Wir beraten Sie gerne unter: 0800 0033333.
- ✓ Wir übernehmen die Kündigung Ihres alten Telefonanschlusses für Sie. Bereits gekündigte Rufnummern werden in der Regel von Ihrem bisherigen Anbieter nicht an andere Anbieter freigegeben.
- ✓ Bitte beachten Sie, dass Ihre Festnetzrufnummer bei HFO Home dem Angerufenen nicht übermittelt wird. Auf Wunsch kann die alternative Mobilfunknummer angezeigt werden. Bei eingehenden Anrufen ist die Nummer des Anrufers sichtbar, soweit er diese nicht unterdrückt.
- ✓ Ihr neuer Anschluss funktioniert über das o2 Mobilfunknetz. Sie erhalten von uns eine HFO Home SIM-Karte. Mit dieser SIM-Karte funktioniert Ihr altes Festnetztelefon nicht mehr.
- ✓ Call-by-Call ist nicht möglich.
- ✓ Die gelieferte Triple-SIM-Karte entspricht den Maßen: Länge 25 mm, Breite 15 mm und Dicke 0,76 mm.
- ✓ **Vorsicht bei Smartphones** – in diesem Tarif ist die Nutzung des mobilen Internet kostenpflichtig. Wir empfehlen deshalb die Deaktivierung der mobilen Daten.

Portierungsauftrag von

D117

TVS

STR

Kündigung von Telefon-/ISDN-/PMX-Anschlüssen bei TNB abgebend  
(separate Kündigung beim bisherigen Anbieter nicht erforderlich)

Hiermit kündige/n ich/wir den/die zur unten genannten/r Rufnummer/n gehörenden Anschluss/Anschlüsse bei ..... zum nächstmöglichen Termin. Für den Fall, dass aus technischen Gründen die tatsächliche Umschaltung erst zeitlich nach dem nächstmöglichen Kündigungstermin für das Vertragsverhältnis über meinen/unseren Anschluss erfolgt, wird das Vertragsverhältnis - abweichend von etwaigen anders lautenden Vertragsverlängerungs- oder Kündigungsbedingungen - über den nächstmöglichen Beendigungstermin hinaus bis zum Zeitpunkt der Umschaltung fortgeführt.

Gleichzeitig beauftrage/n ich/wir die Portierung der angegebenen Rufnummer/n.

PK-TNBauf: D.117..

Name/Firma : \_\_\_\_\_ Vorname: \_\_\_\_\_

Straße: \_\_\_\_\_ Hausnr.: \_\_\_\_\_

PLZ: \_\_\_\_\_ Ort: \_\_\_\_\_

Ortsnetzkennzahl \_\_\_\_\_ Rufnummer/n \_\_\_\_\_ Bei Telekommunikationsanlagen:

Durchwahl-RN - Abfragestelle

~~\_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_~~

restl. MSN kündigen

Rufnummernblock

von ~~\_\_\_\_\_~~ bis ~~\_\_\_\_\_~~

Ort, Datum: \_\_\_\_\_ Unterschrift:  \_\_\_\_\_

alle Anschlussinhaber und ggf. Firmenstempel

nur vom Anbieter auszufüllen

Portierungstermin: sofort ggf. Referenz-Nr. intern: \_\_\_\_\_

Portierungsfenster:  06:00 - 8:00 Uhr  06:00 - 12:00 Uhr  \_\_\_\_\_

Rückinformation an HFO Home GmbH über Fax: 09281 1448-126 Tel.: 0800 003 33 33

Terminverschiebung Portierungsdatum neu: \_\_\_\_\_

Zu dieser Portierung gehört eine Bestellung/Kündigung einer TAL durch \_\_\_\_\_

Terminverschiebung der CuDa-Kündigung zusenden  neue CuDa-Kündigung zusenden

Stornierung der CuDa-Kündigung ist erfolgt

Portierungstermin bestätigt:  ja  nAt  nATaVb Datum: \_\_\_\_\_

Portierungsauftrag wird abgelehnt:  Rng  WAi  Anl  Aif  Kuf  MSNf:

MSN: \_\_\_\_\_ MSN: \_\_\_\_\_ MSN: \_\_\_\_\_

MSN: \_\_\_\_\_ MSN: \_\_\_\_\_ MSN: \_\_\_\_\_

Son \_\_\_\_\_

Ansprechpartner \_\_\_\_\_ Tel.: \_\_\_\_\_ Fax: \_\_\_\_\_

Portierungskennung TNBabg \_\_\_\_\_

Terminverschiebung bestätigt:  ja  nein  nAt Datum: \_\_\_\_\_

Stornierung ausgeführt:  ja  nein Grund: \_\_\_\_\_

interne Bemerkungen TNB aufnehmend

vom Kunden auszufüllen

Kundenbereich

Rufnummern-Portierung

TAL-Schaltung

von den beteiligten Carriern auszufüllen

Bestätigungsbereich für TNB abgebend

TNB aufnehmend